



SUGGERIMENTI E RECLAMI

Cooperativa Sociale ACLI ha realizzato un programma di costante miglioramento della qualità della sua organizzazione. Può succedere, tuttavia, che il servizio offerto non riesca a soddisfare le aspettative di tutti. Per questo abbiamo aperto un punto di ascolto permanente che dia ad ognuno la possibilità di esprimere suggerimenti e/o rimostranze, e a noi gli spunti per migliorare ulteriormente il servizio e l'organizzazione. Ogni segnalazione sarà registrata ed esaminata dalla Direzione e dal Responsabile Qualità che attiveranno gli interventi necessari e i miglioramenti proposti.

Avvertenze per la compilazione:

- indicare il tipo di segnalazione
- descrivere in modo dettagliato la proposta di miglioramento o la disfunzione rilevata
- fornire i dati personali (facoltativo) qualora si voglia approfondire i contenuti della segnalazione
- imbucare il modulo nell'apposito contenitore

Desidero segnalare:

- PROPOSTA DI MIGLIORAMENTO DISFUNZIONE

Data ___ / ___ / _____

Sono disponibile ad essere contattato/a:

Nome e Cognome

Indirizzo

telefono

Fax

e-mail

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

COOPERATIVA SOCIALE ACLI – SOCIETÀ COOPERATIVA ONLUS

Sede Centrale - Via Bunis, 37 - 33084 Cordenons (PN) - Tel. 0434.541313 - Fax 0434.45261 - e-mail: info@coopacli.it

Unità Locale - Via Unità d'Italia, 17 - 33085 Maniago (PN) - Tel 0427/733040 Fax 0427/737480 e-mail: info.maniago@coopacli.it

Unità Locale - Via Pigafetta, 7 - 341747 Trieste - Tel 040/824398 e-mail: info.trieste@coopacli.it

C.Fisc. e P.I.V.A. 00587650938-C.C.I.A.A.PN REA 36203- Iscr.Albo Soc.Coop. n.A125780-Isr. Albo Reg.Coop. Soc. n.40 pec@pec.coopacli.it